

Splošni pogoji poslovanja podjetja Inatel d.o.o.

Inatel telekomunikacije d.o.o., ki je pri Agenciji za pošto in telekomunikacije RS registrirana kot operater za opravljanje storitev po tej pogodbi. Naročnik; vsaka fizična ali pravna oseba, s katero se sklene veljavna naročniška pogodba, Naročniška pogodba; pogodba med izvajalcem in naročnikom, katere sestavni del predstavljajo tudi priloge, kot so zlasti: cenik storitev in opis posameznih paketov, programska shema in druge priloge v skladu z določili naročniške pogodbe. Naročnina; denarni znesek, ki ga naročnik plačuje praviloma mesečno za izbrano storitev. Priključnina; enkratni znesek, ki se zaračuna za vsak nov priključek oziroma pri vzpostavitvi nove storitve na obstoječem priključku in zajema priključitev do hiše predajne točke naročnika v kabelsko omrežje. Priključnina ne zajema stroškov izvedbe hišne instalacije. Hišna predajna točka je točka, kjer pride signal iz kabelsko distribucijskega omrežja na hišno inštalacijo in se nahaja v omarici vgrajeni na zunanjo steno objekta in je v vsakem času dostopna servisierjem za vzdrževalna dela in odpravo okvar.

1. POGOJI ZA SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

1.1 Naročniška pogodba začne veljati z dnem ko sta kumulativno izpolnjena naslednja pogoja:

-ko naročniško pogodbo podpišeta obe pogodbeni stranki in

-ko se izpolnijo pravne in tehnične predpostavke za vzpostavitev kabelske povezave do naročnika.

1.2. Izvajalec sklene naročniško pogodbo z vsako zainteresirano fizično ali pravno osebo s stalnim bivališčem ali sedežem v Republiki Sloveniji, ki izpolnjuje naslednje pogoje:

Fizična oseba

-je polnoletna,

-nima neporavnanih zapadlih obveznosti do izvajalca.

Pravna oseba

-je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju RS

-nima neporavnanih obveznosti do izvajalca.

-naročniško razmerje sklene zakoniti zastopnik ali pooblaščenec z njegovim pisnim pooblastilom.

1.3. Naročnik je dolžan pred sklenitvijo naročniškega razmerja posredovati podatke zahtevane v naročniški pogodbi. Podatki, ki jih naročnik navaja v naročniški pogodbi morajo biti popolni in resnični. Za posredovanje napačnih in nepopolnih podatkov je naročnik materialno odgovoren. V primeru, da se pogodba sklepa po pošti mora naročnik poslati izvajalcu oba izvoda pravilno izpolnjene in podpisane pogodbe. Izvajalec preveri ustreznost podatkov vpisanih na pogodbi s strani naročnika, izpolni ustrezne podatke in podpiše oba izvoda pogodbe ter en izvod pošlje naročniku. V primeru, ko naročnik pošlje izvajalcu nepopolno izpolnjen, nepodpisani pogodbi ali le en izvod pogodbe, izvajalec ni dolžan skleniti naročniškega razmerja.

2. ZBIRANJE IN VARSTVO PODATKOV

2.1. Izvajalec bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spremljanje in prekinitev naročniške pogodbe, zaračunavanje storitev ter za potrebe izvajalčevih analiz opravljenih storitev.

2.2. pridobljeni osebni podatki se varujejo kot izvajalčeva poslovna skrivnost in se uporabljajo le za nemoteno izvajanje naročniškega razmerja, za tržne analize, namenjene izboljšanju izvajalčevih storitev, ter za obveščanje o novostih ponudb izvajalca. Izvajalec zbira podatke o naročnikih na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah in te pogodbe, in sicer: ime in priimek oziroma firma za pravne osebe, stalno bivališče naročnika, naslov priključka, telefonske številke, matično in davčno oziroma DDV identifikacijsko številko, druge informacije in podatke, navedene v naročniški pogodbi, ki so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja, ter informacije o transakcijskih računih, prek katerih naročnik posluje. S pisnim soglasjem naročnika lahko izvajalec za interne potrebe analiziranja podatkov glede ponudbe storitev zbira tudi druge podatke o naročniku.

3. VZDRŽEVALNA DELA NA KABELSKEM OMREŽJU

3.1. Za opravljanje storitev po tej pogodbi se izvajalec zavezuje redno vzdrževati kabelsko omrežje in naprave, ki omogočajo povezave do kabelskega priključka naročnika. Vzdrževalna dela zajemajo zlasti zagotavljanje kakovostnega signala do kabelskega priključka, odprava vseh okvar na kabelskem omrežju, vzdrževanje in po potrebi zamenjava kablov in naprav kabelskega omrežja.

3.2. Izvajalec bo vzdrževalna dela na kabelskem omrežju izvajal v skladu s predpisi o tehničnih in varnostnih normativih. V primeru opravljanja del v naročnikovih prostorih bo izvajalec opravljal posege po predhodnem dogovoru z naročnikom in po zaključku del vzpostavil prejšnje stanje. Naročnik bo na svoji nepremičnini omogočil zgraditev in vzdrževanje omrežne priključne točke, na katero bo priključen naročnikov kabelski priključek. Izvajalec lahko pooblasti za izvedbo vzdrževalnih del tudi podizvajalca, za katerega delo v odnosu do naročnika v celoti odgovarja izvajalec.

4. TEHNIČNE ZAHTEVE

4.1. Izvajalec zagotavlja kvaliteto RA in TV signala po standardih, ki veljajo v Sloveniji. Naročnik lahko priključi dve sprejemni napravi, v kolikor naročnik želi priključiti več naprav, je potrebno pri naročniku namestiti ojačevalnik signala, ki je storošek naročnika. Naročnik je dolžan zagotoviti, da vsaka naprava, ki jo uporablja za dostop do kabelske televizije in interneta ustreza navedenim standardom in slovenskim predpisom. Naročnik je sam odgovoren za pravilno zaščito in zavarovanje svojih naprav pred prenapetostnimi učinki (udar strele).

4.2. Naročnik je dolžan pridobiti dodatna soglasja lasnikov parcel, če so potrebna za izvedbo kabelskega priključka. Izvajalec ima pravico do napeljave kabelskega omrežja za dovod in odvod signala po naročnikovih nepremičninah za kar naročnik poda soglasje z podpisom pogodbe.

4.3. Izvajalec lahko zavrne priklop naročnika čigar napeljava ali oprema ne ustreza predpisom ali obstaja nevarnost za povzročanje motenj v kabelskem omrežju. Izvajalec lahko prekine dobavo storitev po tej pogodbi in odstopi od pogodbe, če naročnik svoje napeljave ne prilagodi

tehničnim zahtevam ali če izvajalec ugotovi, da naročnikov kabelski priključek povzroča motnje v kabelskem omrežju ali omogoča nedovoljeno uporabo kabelskega omrežja.

4.4.Naročnik mora za internetni dostop do izvajalčevega kabelskega omrežja zagotoviti osebni računalnik z ustrežno atestirano programsko in strojno opremo, ali drugo terminalno opremo, ki omogoča dostop do izvajalčevega kabelskega omrežja. Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki nastane iz naslova neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe opreme s strani naročnika. Izvajalec ne odgovarja za povzročeno škodo, morebitno nedelovanje storitve in nastale stroške naročniku, ki nastanejo zaradi programskih in strojnih težav na uporabnikovem osebнем računalniku in vseh dodatnih napravah, za katere izvajalec ne odgovarja.

5. POGOJI ZA DOBAVO STORITEV PO TEJ POGODBI

5.1.Izvajalec bo naročniku omogočil uporabo vseh zahtevanih storitev, ki so v naročnikovem primeru tehnično izvedljive.

5.2.Izvajalec zagotavlja delovanje službe za prijavo napak v skladu s predpisi. Izvajalec ne odgovarja za prekinitve in napake, ki so posledica višje sile ali dogodkov, ki niso pod njenim vplivom. Izvajalec zagotavlja storitve na svojem kabelskem omrežju v skladu z naročenim paketom storitev in določbami točke 5.1. te pogodbe. Izvajalec odpravlja morebitne okvare v času od 8.00 do 18.00 ure.

5.3.Izvajalec:

- si pridržuje pravico do občasnih prekinitev pri dobavi storitev po tej pogodbi zaradi izvajanja vzdrževalnih del;
- ne odgovarja za podatke, do katerih naročnik dostopa preko interneta ali jih ima shranjene na svoji računalniški opremi;
- ne daje nikakršnih garancij za datoteke in za podatke, ki jih uporabnik prenese z interneta ali drugih sistemov;
- ne prevzema odgovornosti za vsebino, obliko in verodostojnost informacij, ki jih uporabnik pridobi z uporabo komunikacijskih storitev;
- izvajalec ima pravico od naročnikov zahtevati umik informacij in ponudb oziroma preprečiti dostop do naročnikovih vsebin, katere bi lahko bile v neskladju s predpisi;
- ne prevzema nikakršne odškodninske odgovornosti povezane z dostopom naročnika do interneta;
- zagotavlja radijski in televizijski program v skladu s trenutno programsko shemo;
- v odnosu do uporabnikov ne odgovarja za morebitne zatemnitve določenih delov televizijskih programov, ki jih je izvajalec dolžan izvesti v skladu z zahtevami programskih dobaviteljev ali določb predpisov o kabelski retransmisiji,
- si pridržuje pravico spremeniti vsebine in cene naročniških paketov. O morebitnih spremembah bo izvajalec obvestil naročnike najmanj 30 dni pred spremembo na svoji spletni strani/ ali pisni in/ali na druge možne načine;
- obvešča naročnike o programski shemi, ceniku in aktualni ponudbi ter o vseh spremembah na informacijskem kanalu in /ali po spletnih straneh in/ali pisno in/ali na druge ustrzne načine.

6. NAROČNIKOVE OBVEZNOSTI

6.1.Naročnik se obvezuje, da bo pred priključitvijo na kabelsko omrežje izpolnil naslednje pogoje:

- predložil popolne in verodostojne osebne podatke za vpis v izvajalčevo evidenco naročniških razmerij,
 - zagotovil ustrezen prostor za priključitev in namestitve opreme za kabelski priključek oziroma prenos podatkov ali za dostop do internetnega omrežja in po potrebi soglasja lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala namestitve in bodo postavljene naprave, da dovoljujejo posege v prostor oziroma na stavbah;
 - zagotovil električne omrežne priključke 220V za napajanje opreme v skladu s predpisi;
 - zagotovil ozemljitvene priključke v skladu s predpisi;
- 6.2.Naročnik se obvezuje, da po priključitvi na kabelsko omrežje:
- ne bo spreminjal modema in konfiguracije ter programske kode;
 - z opremo, ki je v lasti izvajalca ravnal kot dober gospodar;
 - ne bo postavjal strežnikov na svoji lokaciji, razen v primeru sklenitve ustreznega dogovora z izvajalcem;
 - v splet ne bo pošiljal podatkov in informacij, ki bi bili v neskladju s predpisi;
 - v splet ne bo namenoma posredoval vsebin, ki vsebujejo viruse;
 - bo spoštoval avtorske pravice izhajajoč iz intelektualne lastnine;
 - ne bo pošiljal elektronske pošte z oglaševalsko vsebino naslovnikom, ki tega niso dovolili;
 - ne bo v izvajalčevo kabelsko omrežje pošiljal signalov, ki bi lahko motili delovanje omrežja;
 - bo priključek uporabljal le za lastno uporabo in na posamezni priključek brez dodatnega ojačevalnika priključil največ dva sprejemnika.
 - bo dopuščal dostop do svojih nepremičnin ob izvajalčevi zavezi za povrnitev v prejšnje stanje in na svojih nepremičninah dopuščal tudi izvedbo vseh posegov, ki bi izvajalcu bili potrebni vzdrževanje in posodabljanje kabelskega omrežja ter vzpostavljanje morebitnih kabelskih priključkov na sosednjih nepremičninah;
 - po morebitnem izvajalčevem odklopu storitev po tej pogodbi, ne bo odstranjeval kabelskega priključka oziroma na kakeršenkoli način posegal v omrežje in naprave odklopljenega kabelskega priključka.

6.3.Pogodbeni stranki sta sporazumni, da je v celoti prepovedana uporaba storitev po tej pogodbi v javnih prostorih, razen če je tako posebej dogovorjeno. Naročnik se obvezuje, da signala iz izvajalčevega kabelskega omrežja ne bo na kakeršenkoli način posredoval tretjim osebam.

6.4.Naročnik je materialno odgovoren za posredovanje napačnih in nepopolnih osebnih podatkov. Naročnik se obvezuje izvajalcu nemudoma pisno sporočiti vsako spremembo prebivališča, spremembo v zvezi z računi prek katerih posluje in spremembo drugih podatkov ter pogojev, ki so vplivali na odločitev za sklenitev naročniškega razmerja. Vse finančne in druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravočasnega sporočanja sprememb, bremenijo naročnika. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči, lahko izvajalec odpove naročniško pogodbo. Izvajalec evidentira spremembe od dneva prejema pisnega obvestila in jih upošteva ob prvem naslednjem obračunu storitev.

7. REKLAMACIJE STORITEV

7.1.Naročnik lahko reklamira izvedbo izvajalčevih storitev ali dela njegovih morebitnih podizvajalcev v roku 15 dni. Vsaka reklamacija mora biti podana v pisni obliki z navedbo podatkov o naročniku. Izvajalec se zavezuje pisno odgovoriti v roku nadaljnjih 8 dni. V kolikor bo reklamacija upravičena in bo v izvajalčevi moči, da vzrok odpravi, bo izvajalec v okviru možnosti poskrbel za čimprejšnjo odpravo vzroka reklamacije.

7.2. Morebitna naročnikova reklamacija ne zadrži plačila računov za storitve. Če naročnik v primeru upravičene reklamacije, ki je posledica nepravilnosti oz. pomanjkljivosti na strani izvajalca ni mogel uporabljati storitev neprekinjeno več kot osemindeset ur v posameznem tekočem mesecu, se mu lahko sorazmerno zniža mesečni znesek plačila, pri čemer tako znižanje ne more preseči višine mesečnega plačila. Prekinitev ali zmanjšana dostopnost do storitev mora biti prijavljena in evidentirana v sistemu za spremljanje napak. V primeru upravičene reklamacije in znižanja mesečnega plačila bo izvajalec naročniku povrnil znižanju ustrezen del zneska plačila za storitve, tako da bo priznani znesek naročniku priznal kot dobropis na njegovem dolžniškem računu, katerega bo upošteval ob naslednjem obračunu storitev.

8. PLAČEVANJE STORITEV

8.1. Naročnik se obvezuje redno in pravočasno plačevati mesečne zneske plačil za storitve po tej pogodbi. Roki za pravočasno plačilo storitev so navedeni na izvajalčevih računih za opravljene storitve.

8.2. Plačilo storitev izvajalec naročniku zaračunava mesečno v skladu s svojo poslovno politiko. Naročnik je dolžan poravnati svoje obveznosti za celoten mesec, če ima storitev pavšalni mesečni znesek in je bil morebitni odklop narejen po 15. dnevu v posameznem mesecu oziroma je bil priklop naročnikovega kableskega priključka izveden pred in vključno s 15. dnem v posameznem mesecu. Naročnik je dolžan poravnati vse izvajalčeve stroške opominjivega postopka in stroške vseh izvajalčevih dejanj, katere izvede v času po zapadlosti obveznosti naročnika, zaradi neizpolnitve obveznosti naročnika, oziroma zaradi uveljavljanja svoje pravice do poplačila terjatev do naročnika.

8.3. Naročnik ima pravico ugovarjati na izstavljen račun v roku 15 dni od izstavitve računa pisno, po telefaksu ali po mail-u. Izvajalec bo na vsak morebitni pisni ugovor naročnika v pisni obliki odgovoril v roku 8 dni od prejema naročnikovega ugovora.

9. CENE STORITEV

Cene storitev so navedene v ceniku, ki je objavljen na spletni strani operaterja. O spremembah cen izvajalec obvešča naročnike pisno in/ ali po spletnih straneh in/ali po informacijskem televizijskem kanalu.

10. ODKLOP NAROČNIKA IN ODSTOP OD POGODBE

10.1. Izvajalec lahko kadarkoli odklopi naročnikov kableski priključek in odstopi od pogodbe, zlasti v primeru da:

-izvajalec na naročnikovem območju preneha opravljati storitev po tej pogodbi;

-naročnik ravna v nasprotju z določili te pogodbe in Splošnih pogojev izvajalca za dobavo storitev po tej pogodbi;

-naročnik ne poravnava svojih obveznosti do izvajalca v roku 60 dni;

-naročnik ovira izvajalca pri dostopu do elementov kableskega omrežja in izvedbi posegov za vzdrževanje in izgradnjo kableskih priključkov;

-naročnik povzroča motnje na kableskem omrežju.

Če naročnik ne izpolnjuje svojih obveznosti plačila storitev po tej pogodbi, bo izvajalec začasno odklopil storitve po tej pogodbi do izpolnitve naročnikovih obveznosti. Če naročnik ne plačuje storitve KTV se mu začasno odklopijo vse storitve po tej pogodbi. Stroški odklopa in naknadnega priklopa v tem primeru v celoti bremenijo naročnika. V primerih iz prvega odstavka izvajalec odstopi od pogodbe s podajo pisne izjave o prenehanju veljavnosti te pogodbe.

10.2. Na zahtevo naročnika in na njegove stroške je izvajalec dolžan začasno odklopiti naročnika: Začasen odklop lahko traja največ šest mesecev od dneva začasnega odklopa. Med dvema začasnima odklopoma na zahtevo naročnika mora preteči najmanj šest mesecev. O zahtevi po začasnem odklopu je naročnik dolžan pisno obvestiti izvajalca najmanj 30 dni pred odklopom. Pogoji za izvedbo začasnega odklopa so poravnane vse zapadle naročnikove obveznosti do izvajalca.

10.3. Naročnik lahko kadarkoli odstopi od te pogodbe s podajo pisne izjave in odpovednim rokom v trajanju enega meseca od dneva podaje odpovedi pogodbe .. Ne glede na odpoved pogodbe je naročnik dolžan v celoti poravnati svoje obveznosti po tej pogodbi, nastale do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe in odklopa naročnika.

11. KONČNE DOLOČBE

11.1. Izvajalec lahko v skladu s predpisi in svojo poslovno politiko sprejema oziroma spreminja morebitne splošne pogoje, o čemer mora pred uveljavitvijo splošnih pogojev oziroma njihovih sprememb vselej obvestiti naročnike. Za odnose med pogodbenima strankama, ki niso urejeni z naročniško pogodbo ali splošnimi pogoji, se uporablja določila Obligacijskega zakonika.

11.2. Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi uspeli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po stalnem prebivališču tožene stranke.