

Splošne opombe v zvezi s storitvami Softnet mobil

Naročnik paketa je lahko zasebni ali poslovni uporabnik.

Ob sklenitvi novega naročniškega razmerja se zaračuna priključnina v višini 10 € z DDV.

Prenos številke k drugemu operaterju se zaračuna 5 € z DDV.

Za obračun pogovorov velja interval 60/60 (polno se obračuna vsaka minuta pogovora).

Vključene količine veljajo za storitve opravljene v omrežju Softnet Mobil v okviru enega obračunskega obdobja. Neparabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.

Klici na posebne številke se obračunavajo v skladu s Cenikom klicev na posebne številke.

Vse ostale preusmeritve klica se obračunavajo enako kot telefonski klici – preusmerjeni del klica plača naročnik.

Storitve, ki jih naročnik paketa opravi v tujini, se zaračunavajo po Ceniku gostovanja v tujini.

Klici iz Slovenije v tujino se obračunavajo v skladu s Cenikom klicev iz Slovenije v tujino.

Pri vpisovanju PUK-kode bodite pazljivi, saj se ob morebitnem 10-kratnem napačnem vnosu SIM-kartica uniči.

Vse cene vključujejo DDV.

Cenik administrativnih storitev v zvezi s storitvami Softnet mobil

Prenos številke k drugemu operaterju se zaračuna 5 € z DDV.

Sklenitev novega naročniškega razmerja 10 € z DDV.

Sprememba ali menjava telefonske številke na zahtevo naročnika 8 €.

Sprememba naročniškega paketa 12 €.

Prenos naročniškega razmerja 15 €.

Razčlenjeni račun 2 €.

Zamenjava SIM kartice (blokirana/zaklenjena ali na željo naročnika) 8 €.

Posredovanje PIN in PUK ob ustrezni identifikaciji naročnika BREZPLAČNO.

Objava v telefonski imenik BREZPLAČNO.

Ponovni vklop številke na lastno zahtevo in v primeru blokade 10 €.

Ponovna vključitev na dan izključitve začasno izključene številke zaradi neplačil (ponovni vklop po delnem izklopu) 5 €.

Ponovna vključitev začasno izključene številke 10 €.

Začasna izključitev na naročnikovo zahtevo 10 €.

Prekinitev naročniškega razmerja 10 €.

LTE hitrosti (do 150/50 MB) možne ob doplačilu 6,5 € z DDV na mesec.

Statični IP naslov za poslovne uporabnike 1,99 € z DDV na mesec.