

Politika zasebnosti podjetja Inatel

Splošno

V tej politiki zasebnosti Inatel d.o.o. naročnikom, uporabnikom storitev, kupcem in drugim s katerimi vstopa oziroma je v pogodbenem razmerju (v nadaljevanju za vse: (uporabniki) zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba).

Določene informacije in podrobnosti povezane z obdelavo osebnih podatkov v sklopu posameznega pogodbenega razmerja so lahko navedene tudi v pogodbi, splošnih pogojih uporabe (v nadaljevanju: SPU), posebnih pogojih (v nadaljevanju: PP) in v prodajni ponudbi za posamezno pogodbeno razmerje oziroma za posamezno storitev. Ta politika zasebnosti se smiselno uporablja tudi za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oziroma poslovni subjekti.

Informacije o upravljavcu

V kolikor v dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje ni določeno drugače, je upravljavec osebnih podatkov Inatel d.o.o., Ribniška ulica 31, 1000 Ljubljana.

Pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov Inatel d.o.o. je dosegljiva pisno na naslovu info@inatel.si

Podlage za obdelavo in nameni

Inatel d.o.o. podatke uporablja za sklepanje pogodb in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z uporabniki. Namen obdelave osebnih podatkov je razviden tudi iz pogodbe in drugih dokumentov, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. Inatel d.o.o. bo pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe obdeloval le tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ter izpolnitev pogodbenih obveznosti.

Inatel d.o.o. pri zagotavljanju posameznih storitev osebne podatke obdeluje za namene, opredeljene v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve (vsi dostopni na spletni strani www.inatel.si)

V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Inatel d.o.o. glede na potrebe ustrezno posodobil to politiko ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

Zakon

Poleg obdelave osebnih podatkov, potrebnih za sklepanje in izvajanje pogodbe, Inatel d.o.o. in njegov poslovni partner Softnet d.o.o. obdelujejo osebne podatke tudi

v primerih, določenih z zakonom. Osebni podatki oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih Inatel in Softnet obdelujeta na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve (SP in PP).

V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Inatel d.o.o. glede na potrebe in v skladu z zakoni ustrezno posodobil to politiko ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

Soglasja

V primeru pridobitve soglasja uporabnika bo Inatel obdeloval osebne podatke le za namene, za katere je soglasje podano. V primerih, ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadarkoli prekliče. Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi soglasja Inatel skrbno presodi, katere podatke potrebuje za posamezni namen, in uporabi le tiste, ki so potrebni za doseg namena. Pri obdelavi osebnih podatkov Inatel le-te skrbno varuje in zagotavlja ustrezne aktivnosti varovanja podatkov. S podajo soglasja se uporabnik strinja, da lahko Inatel obdeluje osebne podatke ali kategorije osebnih podatkov, ki jih ima o uporabniku in ki so navedeni/e v soglasju. To lahko vključuje podatke, ki jih uporabnik Inatel u poda ob sklepanju in izvajanju pogodbenih razmerij (npr., vendar ne izključno: podatki iz vlog, pogodb, vprašalnikov, anket in drugih dokumentov, vključno s podatki o naročenih/želenih storitvah, napravah), podatke o nakupih blaga in uporabi storitev Inatel-a. Osebno prilagojene ponudbe vsebujejo tako splošne ponudbe Inatel-a, ki jih Inatel uporabnikom posreduje, ko presodi, da bi lahko bile zanimive za posameznega uporabnika, pa tudi ponudbe, oblikovane posebej za posameznega uporabnika. Na podlagi soglasja lahko Inatel informacije in ponudbe uporabniku posreduje prek vseh v soglasju navedenih komunikacijskih kanalov, za katere ima podatke v sklopu pogodbenega razmerja, kjer je soglasje podano.

Preklic soglasij

Preklic soglasij lahko uporabniki podajo pisno na naslov: Inatel d.o.o., Ribniška 31, 1000 Ljubljana ali z oddajo pisne vloge po elektronski pošti na naslov info@inatel.si.

V primeru preklica soglasja Inatel preneha z obdelavo podatkov, zbranih na podlagi soglasja, oziroma jih več ne obdeluje za namene, za katere je bila podlaga soglasje.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Inatel obdeluje osebne podatke uporabnikov tudi za zakonite poslovne interese družbe ali tretjih oseb, za namene, opredeljene v tej politiki ali v pogodbi oziroma pogojih ali drugih dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. V primeru obdelave osebnih podatkov uporabnikov na podlagi zakonitega interesa, Inatel pri tem upošteva morebitne potencialne učinke, ki jih ima lahko takšna obdelava za uporabnike (tako pozitivne kot negativne) in kakšne so pravice uporabnikov, povezane s predvideno obdelavo.

Pri tem zakoniti interes Inatel-a samodejno ne prevlada nad interesi, temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Inatel ne obdeluje podatkov v primerih, kjer interesi uporabnika, zlasti kadar je le-ta otrok, prevladajo nad interesi Inatel-a, če za obdelavo nima soglasja uporabnika ali mu tega ne nalagajo predpisi oziroma ni to dovoljeno na podlagi zakona.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa Inatel obdeluje le podatke, potrebne za doseganje namena, skladno s podanim soglasjem, in izvaja ustrezne zaščitne ukrepe za varovanje osebnih podatkov. Inatel obdeluje osebne podatke uporabnikov na podlagi zakonitega interesa v skladu s to politiko v primerih in za namene, navedene v nadaljevanju. Dodatni primeri obdelave na podlagi zakonitega interesa so lahko navedeni tudi v pogodbah, pogojih oziroma drugih dokumentih za posamezno pogodbeno razmerje.

Preprečevanje zlorab

Inatel si v okviru skrbi za uporabnike in zagotavljanja nemotenega poslovanja prizadeva za preprečevanje zlorab ter zagotavljanje varnosti, celovitosti in neprekinjenega delovanja omrežij in storitev Inatel-a. Pri sklepanju pogodbenih razmerij in nakupu blaga oziroma storitev ter pri izvajanju pogodbenih razmerij in uporabi storitev Inatel izvaja postopke in ukrepe, s katerimi preprečuje zlorabe in zagotavlja varnost svojih storitev, omrežja in poslovanja. Pri obdelavi za zgoraj navedene namene Inatel oziroma njegov poslovni partner Softnet obdeluje podatke o uporabnikih in podatke o uporabi storitev družbe vključno s prometnimi in lokacijskimi podatki. Na podlagi obdelave lahko Inatel sprejme ukrepe za preprečevanje zlorab, ki lahko vključujejo preprečitev ali omejitev dostopa do storitev in omrežij Inatel-a, omejitev pravic iz pogodbenih razmerij, prekinitev pogodbenega razmerja, dejavnosti potrebne za identifikacijo uporabnikov oziroma kršiteljev, sprožitve ustreznih civilnih, inšpekcijskih ali kazenskih postopkov za preprečitev ali omejitev zlorab in druge ukrepe, skladne s predpisi.

Obvladovanje tveganj

Pri poslovanju z uporabniki Inatel ravna z vso potrebno skrbnostjo, kar vključuje tudi obvladovanje tveganj. Za obvladovanje tveganj lahko Inatel spremlja izvajanje pogodbenih razmerij, ki jih ima z uporabniki, v tem okviru obdeluje podatke o uporabniku in uporabi storitev Inatel-a ter na podlagi teh podatkov uporabnike segmentira oziroma profilira. Inatel lahko pri obvladovanju tveganj obdeluje tudi podatke, ki jih pridobi iz javnih evidenc in drugih virov (npr. SISBON, bonitetne agencije ipd.). V primeru, da poslovanje s posameznim uporabnikom predstavlja tveganje za Inatel, lahko Inatel sprejme ustrezne ukrepe za obvladovanje tveganja, ki lahko vključujejo med drugim tudi omejitev dostopa do storitev. Prav tako so določene ponudbe Inatel-a lahko na voljo le uporabnikom, ki izpolnjujejo v ponudbi določene pogoje, ki lahko vključujejo ustrezno stopnjo tveganja.

Analize

Inatel stremi k neprestanemu prilagajanju in izboljševanju svojih storitev in ponudbe. Zato ima zakoniti interes, da spremlja izvajanje pogodbenih razmerij in analizira uporabo storitev svojih uporabnikov, in sicer za načrtovanje ter razvoj storitev in aplikacij, oceno trga ter merjenje uspešnosti prodaje, marketinških aktivnosti, aktivnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje in kakovosti storitev. Inatel pri tem obdeluje podatke o uporabniku, o uporabi storitev družbe, njenih spletnih mest in aplikacij. Obdelava podatkov za analize ne vpliva na pravice uporabnikov, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij.

Pridobivanje soglasij

Pri zagotavljanju blaga in storitev želi Inatel uporabnikom zagotoviti relevantne informacije in osebne podatke obdelovati kar najbolj skladno z željami in pričakovanji uporabnikov. Tako ima Inatel pri izvajanju pogodbenih razmerij z uporabniki zakoniti interes za njihovo nagovarjanje k podaji soglasij. Pri tem Inatel obdelujetelefonsko/e številko/e, naslov/e elektronske pošte, ime, priimek in poštni naslov, uporabniškoime, identifikator TV-vmesnika/aplikacije in podatke o soglasjih, ki jih uporablja za nagovarjanje uporabnikov k podaji soglasij.

Podatki na omrežnih napravah

Pri namestitvi omrežnih naprav za širokopasovne storitve se na napravah nastavijo in shranijo nastavitve, ki ustrezajo potrebam uporabnika. V primeru servisnega posega, pri katerem je potrebno ponastaviti nastavitve ali zamenjati napravo, ali če je potrebna pomoč pri nastavljanju naprav, je možno zagotoviti kakovostno in hitro storitev le, če Inatel hrani te nastavitve. Pri tem se obdelujejo podatki iz omrežnih naprav (nastavitve omrežja uporabnika, in sicer: DHCP server, LAN IP modema, DHCP MAC-IP rezervacije, Port Forwarding, DMZ nastavitve, podatki o napravah uporabnikain njihovih medsebojnih povezavah-fizični MAC naslov, dodeljen IP-naslov in ime naprave). Inatel podatke uporablja za zagotavljanje podpore in pomoči uporabnikom ter pri servisnih posegih na omrežnih napravah.

Vrste podatkov

Vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih obdeluje Inatel, so odvisne od posamezne storitve ter so navedene ali opisane v pogodbi oziroma pogojih uporabe posamezne storitve. Inatel lahko osebne podatke pridobi od uporabnika neposredno ali posredno preko uporabnikove uporabe posamezne storitve. Inatel lahko osebne podatke pridobi tudi od tretjih oseb ter v tem primeru pridobi in obdeluje iste vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, kot če jih pridobi neposredno od uporabnika. Inatel-u lahko uporabnikove osebne podatke posreduje tretja oseba, ki z Inatelom vstopa ali želi vstopiti v pogodbeno razmerje (npr. uporabnikov delodajalec ali druga oseba, ki je uporabnik Inatel-a, pogodbeni partnerji, ki posameznike navedejo kot kontaktne osebe ipd.). V tem primeru je tretja oseba dolžna zagotoviti ustrezno dovoljenje za posredovanje osebnih podatkov Inatel-u ter uporabnika o tem obvestiti oziroma stem seznaniti. Inatel lahko z namenom preverjanja pravilnosti podatkov in pridobitve pravih podatkov tudi sam pridobi podatke s strani tretjih oseb. V teh primerih Inatel pridobiva iste vrste podatkov, kot mu jih je ali bi mu jih moral ob sklepanju pogodbenega razmerje že posredovati uporabnik (npr. nov/pravilen naslov ob sklepanju naročniškega razmerjaipd.).

Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so Inatel d.o.o., ter njegovi pogodbeni partnerji in državni organi. Preden Inatel dobaviteljem ali poslovnim partnerjem omogoči dostop do osebnih podatkov, Inatel preveri, ali le-ti izpolnjujejo zahteve družbe glede obdelave in varovanja osebnih podatkov. Če ni izrecno drugače navedeno v pogodbi za posamezno pogodbeno

razmerje za obdelavo osebnih podatkov s strani dobaviteljev in poslovnih partnerjev, uporabnikom odgovarja Inatel. Dobavitelji in poslovni partnerji Inatel-a imajo lahko dostop do osebnih podatkov za namen in v obsegu, v katerem jih potrebujejo za dobavo blaga oziroma izvajanje storitve. Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke od Inatel-a v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Soupravljalci osebnih podatkov

Določene storitve Inatel prodaja ali zagotavlja v sodelovanju s partnerji, ki prav tako vstopajo v pogodbeno razmerje s stranko in so v teh primerih prav tako upravljalci podatkov ter imajo svoje lastne pogoje obdelave osebnih podatkov, vključno s pogoji iznosa v tretje države. V teh primerih, poslovni partner za svojo obdelavo sam neposredno odgovarja uporabnikom (in za to obdelavo s strani pogodbenega partnerja ne odgovarja Inatel).

Iznos v tretje države

Inatel pravilomane iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. V primerih, v katerih so dobavitelji oziroma pogodbeni partnerji Inatel-a iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev Telekomu Slovenije ali uporabnikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, Inatel to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba –še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbo (kar lahko vključuje sklenitev ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene s Splošno uredbo). Pri določenih storitvah se osebni podatki uporabnikov zaradi same narave in uporabe storitve lahko posredujejo v tretje države (npr. klici, komunikacija z uporabniki v tretjih državah, mobilno gostovanje v tretjih državah, uporaba spletnih storitev iz tretjih držav ipd.).

Roki hrambe

Inatel osebne podatke hrani in obdeluje za čas veljave pogodbenih razmerij, do ureditve in izpolnitve pogodbenih obveznosti, poravnave ali zastaranja vseh terjatev ali za čas, za katerega je uporabnik podal soglasje (velja v primeru, če je rok hrambe daljši od prej navedenih). Posamezne storitve imajo lahko za posamezne vrste podatkov določene krajše roke hrambe (npr. prometni podatki). Za vsa poslovna razmerja velja, da mora Inatel v skladu z davčnimi in finančnimi predpisi, ter zakonodajo in standardi, ki urejajo računovodenje, vodenje poslovnih knjig in hrambo dokumentacije, hraniti račune in podporno dokumentacijo ter podatke še deset let od zaključka leta, na katerega se poslovni dogodek nanaša. Tako Inatel račune in z njimi povezane obračunske podatke ter podatke o uporabnikih hrani še največ deset let od preteka leta, na katerega se nanaša račun. Inatel bo navedene podatke uporabljal za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter za namene morebitnega uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov, ki lahko izhajajo neposredno iz razmerja med posameznikom in Inatel-a, pa tudi iz razmerij med Inatel-om in tretjimi osebami.

Elektronske komunikacije

Skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah se hranijo podatki glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, glede klica v sili ter 3 leta glede zahtev pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov ter glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev, 10 let glede posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesain 30 let glede zakonitega prestrezanja komunikacij.

Plačilne storitve

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma je Inatel dolžan hraniti podatke o poslovnem razmerju in posameznih transakcijah še 10 let od zaključka poslovnega razmerja oz. posamezne transakcije.

Pravice posameznikov

Uporabniki lahko zahtevajo:

- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznanijo z osebnimi podatki, ki jih Inatel o uporabniku obdeluje,
- popravek podatkov v primerih, ko uporabniki menijo, da osebni podatki, ki jih obdeluje Inatel, niso pravilni,
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da Inatel preneha oziroma omeji obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov,

Poleg tega lahko uporabniki:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja,
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali Inatel-u

Pravice uveljavljajo tako, da Inatel-u posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer na naslov:

Inatel d.o.o., Ribniška 31, 1000 Ljubljana ali elektronski naslov: info@inatel.si

Uporabnik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo. Popravke podatkov lahko uporabniki Inatel-u sporočijo pisno ali pa s podpisom novega dokumenta za pogodbeno razmerje, v katerem se navedejo popravljeni podatki. Določene pravice uporabnikov so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.). Inatel bo posamezniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtev, praviloma zagotovil v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

Pravica do pritožbe

V primeru, da uporabnik meni, da Inatel pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Inatel-u. Uporabnik pritožbo pošlje na naslov: Inatel d.o.o., Ribniška 31, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@inatel.si

Uporabniki lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

Neposredovanje podatkov in posledice

Inatel pri sklepanju pogodbenih razmerij z uporabniki zahteva le podatke, ki jih lahko zahteva v skladu s predpisi ali pa tiste podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Zahtevani podatki so navedeni v pogodbi ali pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru, da uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih Inatel ne more pridobiti, lahko Inatel zavrne sklenitev pogodbe ali od pogodbe odstopi.

Končne določbe

Poleg te politike zasebnosti obdelavo podatkov v okviru posameznega pogodbenega razmerja urejajo tudi pogodba in pogoji, ki dodatno urejajo posamezno pogodbeno razmerje. S 25.5.2018 se je pričela uporabljati Splošna uredba, v pripravi in postopku sprejemanja pa je tudi nov Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Ta politika zasebnosti je oblikovana v skladu s Splošno uredbo. V primeru, da so posamezna pogodba ali pogoji, ki urejajo poslovno razmerje, v nasprotju s to politiko, se podatki uporabljajo v obsegu, v katerem je to dopustno v skladu s Splošno uredbo ali veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Ta politika se objavi in je dostopna na spletni strani podjetja Inatel www.inatel.si.